

Aan de exporteurs van stekken en jonge planten van:

- Roos
- Chrysant
- Gerbera
- Anthurium
- Phalaenopsis

postal P.O.Box462
address 2800ALGouda
The Netherlands
visiting Vossenburchkade68
address 2805 PC Gouda
telephone +31.182.68.86.68
fax +31 182 68 86 67
e-mail info@plantum.nl
website www.plantum.nl
K.v.K. Rotterdam.24319599
tax-nr. NL809984738B01

Gouda, 25 mei 2012

Betreft: Implementatie Client Export jonge planten en bomen

Geachte heer, mevrouw,

Bij deze willen we u informeren over de ingebruikname van sectorapplicatie jonge planten en bomen van Client Export. Na enige aanlooptijd is de Client Export sectorapplicatie voor bomen en jonge planten nu klaar voor gebruik. Dit is onlangs bevestigd door de NVWA en één bedrijf is recent gestart de voorbereiding en afwikkeling van de exportcertificering via applicatie.

Vorig jaar hebben diverse exporteurs tijdens een opleidingssessie bij de NVWA in Wageningen kennis kunnen maken met het systeem en was het vooruitzicht dat het systeem snel geïmplementeerd zou worden. Het heeft echter nog enige tijd gekost om alle landeneisen op te nemen en het permitregister te koppelen aan het systeem. Inmiddels is ook de koppeling met het inspectieprogramma van Naktuinbouw gereed en kunnen inspectieaanvragen via Client Export worden aangevraagd. Hierdoor is aanvragen via de Portal, fax of email niet meer nodig.

Het plan is om Client Export gefaseerd in te voeren in de sector, met als doel dat alle exporteurs en Naktuinbouw dit jaar overgaan op Client Export.

Het plan is om te starten met de producten: roos, chrysant, gerbera, Anthurium en Phalaenopsis. We nodigen uw bedrijf dan ook graag uit om te gaan werken met Client Export. Om te kunnen starten met Client Export is het nodig enkele zaken voorafgaand te regelen. Dit is weergegeven in bijgevoegd document.

Om de implementatie te kunnen begeleiden stellen we het op prijs als u hierover contact opneemt met de helpdesk van Naktuinbouw (helpdeskclientexport@naktuinbouw.nl) of de keurmeester van Naktuinbouw.

Met vriendelijke groet,



Marian de Beuze

Werken met Client Export Zaaizaden

Om te starten met Client Export is het aan te bevelen onderstaande informatie goed door te lezen. Het beschrijft een aantal handelingen die nodig zijn om te kunnen werken met Client Export. Ook is aangegeven wat er in de werkwijze van de exportcertificering verandert.

Hoe krijg ik toegang tot Client Export

Voor het online aanvragen van een exportcertificaat via Client Export moet u toegang hebben tot Mijn Dossier in het DR Loket. Voor deze toegang heeft u een gebruikerscode en wachtwoord nodig. Mogelijk heeft u al een gebruikerscode en wachtwoord voor het DR-Loket, omdat u andere informatie uitwisselt met het ministerie van EL&I. *Let wel, dit is hetzelfde wachtwoord wat u gebruikt om exportinspectie aan te vragen bij Naktuinbouw via de portal.*

Zo niet, dan leest u hieronder hoe u deze kunt aanvragen:

1. U vraagt een gebruikerscode en wachtwoord aan op het telefoonnummer 0800-2233322 => optie 3 relatiebeheer => optie 3 aanvragen wachtwoord. Houd uw REBUS nummer (relatienummer) bij de hand; Het duurt 3 tot 5 werkdagen voor u de gebruikerscode en het wachtwoord ontvangt.
2. Als u geen relatienummer heeft, kunt u dit op dezelfde manier aanvragen als bij punt 1;
3. Vervolgens gaat u via www.drloket.nl naar 'Mijn dossier' en logt in met de verkregen inloggegevens.

Hoe kom ik in CLIENT Export?

CLIENT Export systeem is toegankelijk via het DR Loket (www.DRloket.nl). Vervolgens klikt u op "Mijn dossier".

Na te zijn ingelogd klikt u op:

- Opgeven & aanvragen
- Exportinspecties
- Aanvraag exportcertificaat sector bomen en jonge planten
- Link naar het webformulier (*hier vindt u tevens de gebruikershandleiding*)

Werking Client Export

Er zijn drie manieren om te werken met Client Export:

- Webapplicatie;
- Webapplicatie + CSV bestand.
- Elektronisch berichtenboek voor het uitvoeren van gegevens uit het bedrijfssysteem;
- Vereenvoudigd berichtenboek.

De laatste twee mogelijkheden vragen een koppeling tussen Client Export en het bedrijfssysteem. Deze koppeling dient een bedrijf zelf te maken. Client Export heeft wel het zgn. berichtenboek beschikbaar waarin de berichtspecificaties voor Client staan vermeld. De informatie wordt op korte termijn beschikbaar gesteld op: www.clientexport.nl

Fytosanitaire certificaten

Omdat Client Export zelf het certificaatnummer genereert, zijn er voor Client Export aangepaste certificaten nodig. De werkwijze blijft verder gelijk aan de huidige werkwijze, alleen het type certificaat is anders (model 1C, model 1DC en model 20C). Wilt u gebruik maken van voorgedrukte certificaten dan dient u die tijdig, op de gebruikelijke manier, te bestellen.

Machtigen ander bedrijf

Er bestaat de mogelijkheid om een ander bedrijf te machtigen om handelingen voor het aanvragen van het fytosanitaire certificaat namens uw bedrijf te laten uitvoeren. Zij krijgen toegang tot Client Export via hun eigen toegangscode. Denk bijvoorbeeld aan expediteurs.

Ook kan het zinvol zijn om Naktuinbouw te machtigen zodat Naktuinbouw, indien gewenst, gegevens voor het waarmerken van een fytosanitair certificaat voor het bedrijf kan invoeren. Naktuinbouw zal het hiervoor geldende tarief gaan factureren. Hier staat ook een handleiding voor op het inlogscherm.

Helpdesk Client Export

In de bijlage vindt u meer informatie over de helpdesk Client Export.

Permits en IVI's

Indien de zending moet worden geïnspecteerd en gecertificeerd op basis van een permit (invoervergunning), dient u de permit zoals nu gebruikelijk is ter goedkeuring voor te leggen aan de NVWA. De NVWA zet de IVI gegevens vervolgens in Client Export en verstrekt u een IVI nummer. Met dit nummer kunt u in Client Export deze eisen activeren voor betreffende zending of deelzending.

Mocht u IVI's hebben die eerder zijn afgegeven maar die nog wel gebruikt worden, dan dient u dit te melden aan de NVWA. De NVWA zorgt ervoor dat de IVI ook in Client Export worden gezet.

Service level Naktuinbouw

De invoering van CLIENT Export heeft geen gevolgen voor het service level van Naktuinbouw. Deze blijft onveranderd (zie website Naktuinbouw).

Tarief Client Export

Na een nog vast te stellen implementatieperiode wordt voor zendingen waarvoor Client Export een certificaat gegenereerd, de eerste zes maanden € 4,- in rekening gebracht. Daarna wordt het geldende tarief van kracht (zie hiervoor de tarievenlijst van Naktuinbouw).

Dit bedrag wordt afgedragen aan de NVWA (eigenaar van Client Export) voor onderhoud en aanpassingen van de sectorapplicatie en Client Export.

Meer informatie

<http://www.naktuinbouw.nl/onderwerp/client-export>