

Jaarverslag CLIENT, 2014



CLIENT

INHOUDSOPGAVE

Pag. 3
Inleiding

Pag. 4 - 6
Ontwikkelingen gerealiseerd door / met FAB,
Ontwikkelingen Dictu / Ontwikkelingen Dictu i.s.m. CLIENT

Pag. 7
Ontwikkelingen Internationaal

Pag. 8
Groei uitgifte certificaten 2013 t.o.v. 2014

Pag. 9
Grafiek 2013 -2014

Pag. 10
Vooruitblik

Inleiding

Voor u ligt het eerste jaarverslag van CLIENT.

Sinds het bestaan van CLIENT groeide de noodzaak van het op schrift stellen van een jaarverslag. Gezien de diverse huidige ontwikkelingen werd het gaandeweg steeds zinvoller een start te maken met het in beeld brengen van wat er zich binnen CLIENT afspeelt.

Met dit verslag wordt dus door de Systeemeigenaar Elektronische Certificeringssystemen, Benno Slot, beoogd de gebruikers van CLIENT te informeren. Als zodanig dient dit jaarverslag dan ook gezien te worden.

Het jaar 2014 stond voor CLIENT voornamelijk in het teken van afronding van de laatste sectortoepassingen, welke in het jaar 2015 verder worden uitgebouwd.

In het kort nemen wij u mee door het jaar 2014 om ondermeer de mijlpalen en de bijzondere ontwikkelingen met u te delen. Mijlpalen en ontwikkelingen op diverse terreinen; kortom wij nemen u mee in wat wij gerealiseerd hebben.

In dit jaarverslag wordt ook in het kort ingegaan op zaken die in de nabije toekomst opgepakt gaan worden, welke tot een verdere kwaliteitsverbetering zullen leiden.

Hoewel er veel werk verzet is, is het jaar 2014 helaas ook een jaar geweest met veel verstoringen. Wij realiseren ons terdege dat dit voor de gebruikers een ware beproeving is geweest en dat dit het vertrouwen in het systeem en beheer heeft aangetast. De diverse Sectoren hebben hun zorg uitgesproken, welke door ons gedeeld wordt. Komende periode staat het terugwinnen van het vertrouwen van de gebruikers centraal. Met gezamenlijke serieuze inspanningen van onze zijde (NVWA / DICTU) wordt hard gewerkt om het systeem te verbeteren.

Ontwikkelingen gerealiseerd door / met FAB

Functioneel Applicatie Beheer NVWA werkt nauw samen met Dictu om diverse programma's en ondersteuning daarvan in goede banen te leiden.

In 2014 stond op de rol het afronden van de nieuwe release van Zaaizaden en Zuivel; dit is afgelopen jaar gebeurd. Met name voor deze onderdelen was dit, gezien de door diverse oorzaken ontstane achterstand hierin, van grote waarde dat deze nieuwe versie in productie is gegaan.

In samenwerking met software deskundigen uit de Zuivel Sector is flexibel CSV bestand, onderdeel van het berichtenboek, geïmplementeerd. Specifiek voor de Zuivel is ook de mogelijkheid om een zending "op slot" te zetten afgerond. Na inspectie kunnen nu geen wijzigingen worden aangebracht. Dit is aan de kant van CLIENT afgedicht; intern binnen de Zuivel dienen bedrijven e.e.a. nog verder te organiseren zodat van hun kant zaken sluitend zijn.

Zaaizaden was voorheen een aparte sectortoepassing en is nu geïntegreerd binnen de CCE applicatie. Hiermee zitten zo goed als alle fytosanitaire applicaties in dezelfde applicatie, alleen Pootaardappelen wijkt nog af. De Sector Zaaizaden profiteert nu ook van alle functionaliteiten die al voor de andere CCE Sectoren ontwikkeld was zoals de koppeling met het Inspectiesysteem. Daardoor kan NAK Tuinbouw haar inspectiesysteem vervangen. Een mooie efficiency slag dus.

CLIENT heeft voor de Sector Bloembollen gewerkt aan een aanpassing, welke in 2014 gereed was, waardoor inlezen van het EDIbulb nummer mogelijk werd gemaakt. Voor de Sierteelt Sector is hard gewerkt om het systeem van eigen zekerheden te vervangen door een systeem dat ook vanuit het berichtenboek te hanteren is. Ook dit is in 2014 gerealiseerd.

Wat voor het jaar 2014 niet gepland was, maar toch gereed is gekomen, is de EKS export kanalisatie, welke van grote waarde is voor de Vleessector.

Aan de veterinaire zijde is het noemenswaardig om te vermelden dat er in 2014 meer statussen bijgekomen zijn. Hierdoor is het verlopen van zendingen niet meer mogelijk en wordt voor iedere afgegeven document duidelijk wat daarmee gebeurd is.

Er is een veterinaire handwijzer opgesteld; deze op maat gesneden instructie is voor de Sector van groot belang gebleken.

Aan de financiële kant kan opgemerkt worden dat de facturering geautomatiseerd is; dit is een professionaliseringsslag van CLIENTbeheer.

*Vooruitblik 2015:

In het jaar 2015 is het streven om de volgende zaken op te pakken:

- CVR berichtenboek dat in 2014 voor Zuivel en Diervoeder is opgezet, breder te trekken voor alle veterinaire sectoren.
- In het verlengde van bovenstaande het onderbrengen van geleidebiljetten in de generieke applicatie CVV zodat het Berichtenboek ook beschikbaar komt voor geleidebiljetten.
- Het "op slot kunnen zetten" van de zending bij overige sectoren.
- Voor de overzichtelijkheid het realiseren van minder frameworks.

Ontwikkelingen DICTU / Ontwikkelingen DICTU i.s.m. CLIENT

In samenwerking met NVWA en DICTU worden diverse projecten in gang gezet en gerealiseerd. Van de zijde van DICTU kan opgemerkt worden dat er ondanks de vele hindernissen een groot aantal wensen ten aanzien van grote projecten gerealiseerd zijn, te weten:

- De release Open data werd op 22 februari jl. geïnstalleerd. Hiermee werd het voor het bedrijfsleven mogelijk om zich aan te sluiten op de brongegevens uit CLIENT export.
- Op 31 mei jl. zijn de benodigde software aanpassingen voor de release Kamer van Koophandel in productie gebracht. Door deze aanpassing werd het mogelijk om een nieuwe reeks van wijzigingen voor productie in te plannen en door te voeren.
- 8 juli jl. is voor de sectorapplicatie CLIENT export Bloembollen de connectiviteitstest met de BKD succesvol afgerond. Hierdoor is aangetoond dat het uitwisselen van berichten tussen BKD en NVWA technisch mogelijk is. Dit is een belangrijke voorwaarde voor het schaduwdraaien.

*Zie jaarplan 2015, www.e-cert.nl

- Augustus jl. heeft een grootschalig applicatief deel 1 onderhoud plaatsgevonden. In dezelfde maand is de release Zuivel 3.5 en het eerste deel van het ketenregister in productie genomen. Tevens zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd voor de eerste papierloze certificering (Pilot Zuivel naar Shanghai).
- Op 27 september jl. heeft een grootschalig applicatief deel 2 onderhoud plaatsgevonden. Kanalisatie en het tweede deel van het ketenregister is in productie gegaan. Hiermee zijn een groot aantal doelstellingen van zowel de NVWA als het bedrijfsleven gerealiseerd.
- In november en december jl. zijn een groot aantal adaptieve aanpassingen voor het genereren van certificaten en verbeteringen op de gegevensuitwisseling met IBP doorgevoerd.

In 2014 heeft DICTU een start gemaakt met het inrichten van een technische infrastructuur voor het produceren van een internationaal gekwalificeerde elektronische handtekening op basis van de standaarden en kwaliteit die eerder door de Ministerie van Economische Zaken, NVWA met de autoriteiten in China was overeengekomen en waarvan NVWA de haalbaarheid en geschiktheid eerder zelfstandig in een Proof of Concept had aangetoond.

Achter de schermen is, om alles beter te organiseren en om tot een betere samenwerking te komen, begin van het afgelopen jaar het structurele overleg "Virtueel team" (1x per 2 maanden) van start gegaan.

Voor 2015 staat het continue verbeteren van het systeem om daarmee de performance blijvend naar een hoger niveau te brengen centraal.

Ontwikkelingen Internationaal

Op internationaal gebied is er in 2014 ook veel werk verricht.

In Japan en in Columbia hebben haalbaarheidsstudies plaatsgevonden. Van de zijde van Japan kan gezegd worden dat men in de besluitvormingsfase zit en het is nog niet geheel en al duidelijk of er in 2015 een start gemaakt kan worden. In Columbia ziet het er naar uit dat men hier in 2015 mee van start gaat.

Met Rusland is basis gelegd voor een samenwerking op het terrein van uitgangsmaterialen; hoe dit verder gaat verlopen zal het jaar 2015 moeten uitwijzen.

Hoewel niet voorzien voor het jaar 2014 is ook met Hongkong en Australië een basis gelegd voor verdere samenwerking. We zijn benieuwd wat dit voor nieuwe uitdagingen gaat brengen.

Een heel bijzondere en unieke ontwikkeling is dat papierloos certificeren voor China in 2014 van start is gegaan. In augustus 2014 is NVWA gestart met papierloze certificering van Zuivel naar Shanghai. Op basis van de goede resultaten is kort voor afgelopen jaarwisseling door de Chinese Autoriteiten besloten papierloos naar heel China uit te breiden. Hiermee is China het eerste en enige land in de wereld dat papierloos certificeert. De vele krachtinspanningen en intensieve samenwerking van de zijde van zowel de Ministerie van Economische Zaken, CLIENT, de Chinese autoriteit en de Landbouwraprad hebben dit mogelijk gemaakt.

Een mooi succes op het terrein van eCert is ook in de USA behaald. In 2014 is het gelukt om 2 van de 3 onderdelen gereed te krijgen. Hiervoor heeft CLIENT van de zijde van de USA een "certificate of appreciation" mogen ontvangen. Dit betreft onderdelen ten aanzien van de sectoren voedselveiligheid en veterinaire. Het 3^{de} en laatste onderdeel, AMS wat staat voor Noten en Zuivel, staat gepland voor het jaar 2015.

Tot slot kan over de internationale ontwikkelingen genoemd worden dat in 2014 de e-certificering in de standaarden van IPPC is opgenomen. Om dit te bewerkstelligen is een grote bijdrage geleverd door diverse disciplines binnen de NVWA / CLIENT.

*Vooruitblik 2015:

In het jaar 2015 is het streven om internationaal de volgende zaken (verder) op te pakken:

- Met Turkije wordt gewerkt aan een intensievere samenwerking. Om zaken goed op te kunnen pakken is verlenging gevraagd en die is toegezegd. In 2015 wordt hier verder mee van start gegaan.

*Zie jaarplan 2015, www.e-cert.nl

- Benutten van e-certificering bij import van Sierteelt is nog niet voldoende van de grond gekomen. Hier zal in 2015 verder aan gewerkt worden.

Groei uitgifte certificaten 2013 t.o.v. 2014

In onderstaande tabel en grafiek wordt weergegeven wat de groei is geweest van de uitgegeven transport certificaten in het jaar 2013 en in het jaar 2014.

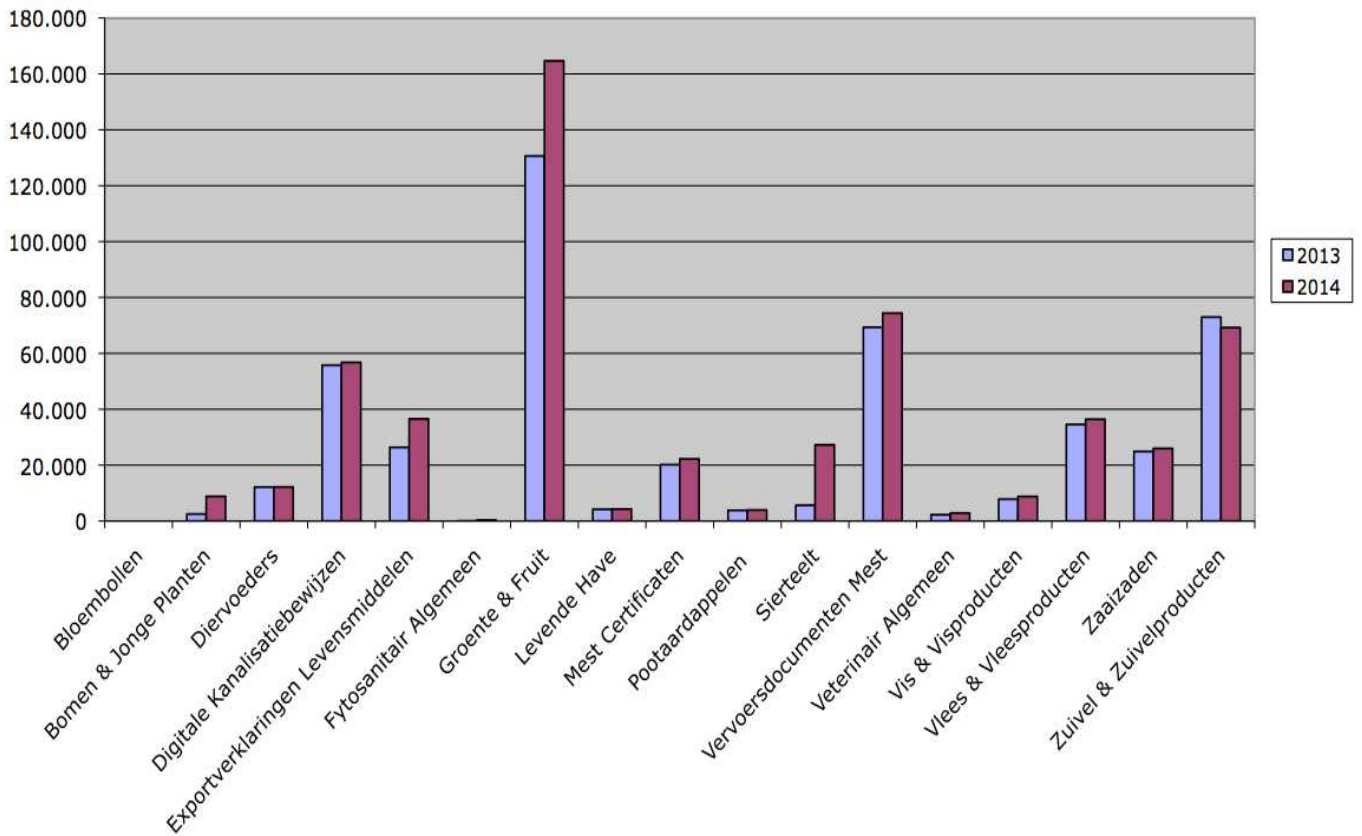
In het jaar 2014 is t.o.v. van het jaar 2013 een forse groei zichtbaar in het aantal uitgegeven certificaten.

Sector	2013	2014	Procentueel
Bloembollen	0	0	
Bomen & Jonge Planten * ¹	2.507	8.839	> 100%
Diervoeders	12.153	12.196	0%
Digitale Kanalisatiebewijzen	55.774	56.777	2%
Exportverklaringen Levensmiddelen	26.376	36.552	39%
Fytosanitair Algemeen* ¹	16	330	> 100%
Groente & Fruit	130.626	164.648	26%
Levende Have	4.192	4.257	2%
Mest Certificaten	20.167	22.228	10%
Pootaardappelen	3.841	3.967	3%
Sierteelt* ¹	5.636	27.245	> 100%
Vervoersdocumenten Mest	69.339	74.402	7%
Veterinair Algemeen* ¹	2.279	2.869	26%
Vis & Visproducten	7.857	8.805	12%
Vlees & Vleesproducten	34.569	36.413	5%
Zaaiaden	24.909	25.992	4%
Zuivel & Zuivelproducten	72.984	69.240	-5%
Totaal	473.225	554.760	17%

*1 : sector in implementatie

Grafiek 2013 - 2014

aantal certificaten



Vooruitblik

Al met al kunnen we terug kijken op een jaar waarin veel werk is verzet en veel is gebeurd. Dit jaar zal vooral in het teken staan van het verbeteren van kwaliteit en efficiency door betere benutting van de mogelijkheden van CLIENT. Veel inspanningen worden geleverd om te komen tot een goede performance, met als streven geen / zo min mogelijk verstoringen. Om dit vorm te geven is per 1 maart 2015 de Taskforce CLIENT in het leven geroepen, bestaande uit verschillende ICT disciplines, om een betere dienstverlening te garanderen.

Aandacht is er ook voor consequentere communicatie naar de gebruikers van het systeem zodat zij, indien er zich onverhoopt verstoringen voordoen, op de hoogte worden gebracht van de verstoring en de laatste stand van zaken hieromtrent.

Verder staan in 2015 zowel nationaal als internationaal een groot aantal zaken op de rol. Nationaal valt o.a. te denken aan nieuwe releases voor mest en beheerschermen. Internationaal, de uitbreiding van export / import producten van en naar Chili, afronding USA met betrekking tot AMS en APHIS veterinaire en onderzoek naar samenwerking met o.a. Taiwan en Indonesië.

CLIENT zal anticiperen op ontwikkelingen die haar direct en indirect raken zoals hergebruik CLIENT export t.b.v. CLIENT Import (fytosanitair), vervanging FaTijDec-koppeling (naar Spin) e.d.

Er staat dus weer heel wat op de rol en in samenwerking met alle betrokken partijen willen wij 2015 een goed en constructief CLIENT jaar van maken!