

Digitaliseren van e

Algemeen

[Roel Litjes]

Bedrijfsleven en overheid werken samen om het administratieve en logistieke proces in het internationale handelsverkeer van agrarische goederen te optimaliseren. Het programma Client Export geeft daar invulling aan. Het programma wordt na de zomer gelanceerd voor toepassing in de diervoedersector.

“Client Export biedt kansen voor samenwerking van overheid en bedrijfsleven bij de export van producten”, aldus Frank Jan van der Valk.

Dit jaar wordt Client Export geïmplementeerd voor de bedrijven die diervoeders exporteren naar derde landen. Client staat voor Controle op Landbouwgoederen bij Import en Export naar een Nieuwe Toekomst en is een samenwerkingsprogramma tussen bedrijfsleven en overheid om administratieve en logistieke processen in het

handelsverkeer in agrarische producten te verbeteren en versnellen via automatisering. Frank Jan van der Valk is programmamanager van Client Export. “Vorig jaar juni ben ik aangesteld bij de VWA met als opdracht het programma Client Export in 2010 af te ronden.” Voorheen werd Client aangestuurd door een beleidsdirectie van het ministerie

van Landbouw. “Mijn opdracht is alle toepassingen van Client Export in 2010 draaiende te maken”, aldus Van der Valk, die bekend is met de materie vanuit zijn ervaring als beleidsmedewerker op het gebied van handelspolitiek bij het ministerie van LNV.

Client

“De historie van Client gaat terug naar 2001”, vertelt Van der Valk. De procedures en papieren rompslomp die om de hoek komen bij de import en export van landbouwgoederen, kosten erg veel tijd en geld. Het ministerie van LNV besloot al in 2001 de papieren administratieve procedures te digitaliseren. Dat besluit resulteerde in het programma Client. Bij de start ervan werd op verzoek van het bedrijfsleven in eerste instantie begonnen met de verbetering van importprocessen. Vervolgens is vanaf 2004 de aandacht verschoven naar de export van landbouwgoederen.

Export

Het doel van Client Export is samen met het bedrijfsleven een ondersteunend en geautomatiseerd systeem op te zetten, waarmee de bestaande wijze van exportcertificering wordt vervangen door een geautomatiseerde procesgang. Volgens Van der Valk is de samenwerking met het bedrijfsleven daarbij het belangrijkste aspect. “Client is niet bedoeld als een oplossing van de overheid die beschikbaar wordt gesteld aan het bedrijfsleven. In tegendeel. Het systeem wordt gezamenlijk ontwikkeld en biedt kansen voor samenwerking van overheid en bedrijfsleven bij de export van producten.”

Daarnaast biedt Client uiteindelijk de mogelijkheid om nieuwe inspectie-arran-



n exportcertificering

Client Export van diervoeders van start

gementen te ontwikkelen. In de nieuwe situatie zal de VWA zich voor exportcertificering veel meer baseren op erkenningen en registraties van bedrijven en wetgeving waaraan wordt voldaan.

Bewezen

"Client Export heeft zich in andere sectoren al bewezen. De sectoren van zuivel, vlees, pootaardappelen en zaaizaden werken met Client Export", vertelt Van der Valk. De werkwijze van het programma sluit aan bij de toekomstvisie van het ministerie van LNV, stelt de programmamanager. "Client Export is voor de nieuwe VWA het instrument voor exportcertificering van goederen met een landbouwachtergrond. Dit is mede reden voor het ministerie om Client Export nog dit jaar te willen afronden." Op dit moment wordt nog hard gewerkt om de sectoren diervoeders, mest, bloemen, groente, fruit en applicaties voor dierlijke en plantaardige producten te realiseren.

Diervoeder

"De ontwikkeling voor de diervoedersector startte vorig jaar tijdens mijn aantreden als programmamanager", vertelt Van der Valk. De sectorspecifieke variant wordt aangeduid met Client Export Diervoeder, afgekort CDV. In 2009 werd begonnen met een vooronderzoek om de omvang en kenmerken van de diervoedersector in beeld te krijgen. Aan dit vooronderzoek werd meegewerkt door bedrijfsleven, VWA en Plantenziektenkundige Dienst. Het vooronderzoek is afgerond in de tweede helft van 2009 en vervolgens besproken met het bedrijfsleven. In 2010 is het implementatietraject gestart met als doel dat vanaf 1 november 2010 alle



exportcertificaten voor diervoeder langs geautomatiseerde weg worden afgegeven. Om dit traject in goede banen te leiden, is Wim Thielen als implementatiemanager aangesteld. Thielen is samen met Vellekoop & Meesters uit Hoevelaken (adviseurs bij het bouwen van informatiestructuren) verantwoordelijk voor de invoering van het project. Het einddoel is een systeem waarmee bedrijven, via een internettoepassing, zelf alle benodigde gegevens voor de aanvraag van een specifiek exportcertificaat kunnen aanleveren. Gebruikers kunnen aan het einde van de invoer zien welke inspecties de VWA nog moet uitvoeren.

Implementatie

Van der Valk is ingenomen met de samenwerking met de diervoedersector. Vertegenwoordigers van exporterende diervoederbedrijven en het Veterinair Informatie Punt (VIP) zitten samen met medewerkers van de VWA en PD aan tafel. Om de implementatie te begeleiden zijn er een klankbordgroep en meerdere werkgroepen ingesteld. De constructieve inbreng van het bedrijfsle-

Export

Nederland is een grote agri-exporteur, ook voor diervoeders. Bij de VWA zijn een 150-tal bedrijven bekend die diervoeders exporteren naar landen buiten de Europese Gemeenschap. Jaarlijks worden er tussen de 25.000 en 30.000 veterinaire exportcertificaten door de VWA afgegeven. Minder bekend is dat er ieder jaar onder verantwoordelijkheid van de Plantenziektenkundige Dienst duizend tot tweeduizend fytosanitaire exportcertificaten voor een aantal landen worden afgegeven.

ven in de klankbord- en werkgroepen wordt als positief ervaren. "Het is voor alle betrokkenen een stimulans het project in 2010 ook daadwerkelijk af te ronden", stelt Van der Valk. "Op deze wijze geven bedrijfsleven en overheid samen invulling aan het programma, waarbij tot nog toe is gewerkt aan het ontwerpen van de toepassing voor exportcertificering van diervoeders." Een belangrijk aspect voor het welslagen van het project is het beheersen van de exportcertificaten. In samenwerking tussen bedrijfsleven en VWA is een harmonisatieslag van verklaringsteksten ingezet (zie pagina 17).

Het programma wordt op dit moment gebouwd door een softwarehuis, waarna wordt gestart met het vullen van het systeem. Volgens planning zal het systeem na de zomer gereed zijn voor lancering in de sector. In de maanden september en oktober zullen alle betrokkenen via informatiebijeenkomsten en trainingen worden voorbereid op het nieuwe systeem. ■



Voor meer informatie zie ook
www.clientexport.nl