



# CLIENT

jaarplan 2016 “Consolidatie”



# jaarplan 2016

## Consolidatie

Voor u ligt het jaarplan<sup>1)</sup> 2016 van de CLIENT Beheerorganisatie, het jaarplan wordt in de Gebruikersraad gedeeld om inzicht te geven in de activiteiten van de Beheerorganisatie CLIENT. Het plan zal gebruikt worden om balans te houden tussen de ambities en resources. Wijzigingen in activiteiten of ambities zullen leiden tot bijstellingen van het plan, overvraging van de beschikbare capaciteit zal leiden tot prioritering.

Dit jaarplan betreft uitsluitend activiteiten welke niet uit de sectorale budgetten worden gefinancierd. Wensen uit de sectorale Change Advisory Boards (sCAB's) zijn additioneel aan deze beheeragenda en worden uit de daartoe beschikbare budgetten gefinancierd.

De missie van de beheerorganisatie is onveranderd:

*Continu optimaliseren van administratieve exportprocessen voor landbouwgoederen op juistheid, tijdigheid en efficiëntie.*

Om aan bovenstaande missie concrete invulling te geven zal in 2016 onderstaande worden opgepakt en zo ver mogelijk gerealiseerd. Omdat de realisatie van vele onafhankelijk acterende ketenpartijen afhankelijk is, is het niet mogelijk een "harde" en gedetailleerde planning op te stellen.

### Nationaal

- Onderzoek herijking Opslag CLIENT, op verzoek van de Gebruikersraad onderzoek starten naar kostendekkende opslag voor beheer en doorontwikkeling waarbij ongewenste olopemde reserveringen voorkomen worden.
- Adresgegevens structuur in lijn brengen met de UNCEFACT standaard, waardoor de internationale uitwisseling tot minder verstoringen leidt.
- Overheidsschermen overzetten van Forms naar APEX, de leverancier heeft te kennen gegeven te stoppen met het support, de nieuwe omgeving is stabiel en gebruiksvriendelijker.

In volledig gebruik (laten) nemen van de sectoren:

- Bloembollen<sup>2)</sup>
- Jonge Planten<sup>2)</sup>
- Levende Have<sup>2)</sup>
- Voorraadkeuringssystemen voor o.a. groente en fruit<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Het jaarplan is geen statisch document noch pretendeert het volledigheid voor het gehele jaar. De omgeving is daarvoor inhoudelijk, procedureel en technisch te dynamisch.

<sup>2)</sup> Geen/nauwelijks operationele betrokkenheid van de CLIENT Beheerorganisatie

### **Nieuwe releases voor**

- Beheerschermen, eerste grote release op beheerschermen, veel opgespaarde wensen van beheer en vulling.
- Herontwerp webschermen, verbetering “look en feel” en de ergonomie van de web-schermen ten behoeve van schermgebruikers in het bedrijfsleven.
- Koppeling CLIENT-MOS (re-design). CLIENT gebruikt de adresgegevens, erkenningen en registraties uit de NVWA administratie (MOS) deze koppeling functioneert na aanpassingen t.b.v. de KvK nummers niet optimaal meer en moet worden geactualiseerd. Dat biedt de mogelijkheid ook andere wensen op te pakken en de systematiek van de huidige koppeling te verbeteren.

### **Adaptief**

- Introductie controlegetal voor veterinaire en fytosanitaire certificaten, waardoor de controleerbaarheid van de certificaten op authenticiteit 100% wordt. Alle houders van het papieren document kunnen via een eenvoudige website zelf de controle uitvoeren.
- Realiseren Dashboard(s) voor bedrijven, sectorvertegenwoordiging en toezichthouders, daarmee krijgen partijen de mogelijkheid op een verantwoord niveau naar CLIENT gegevens te kijken.
- Realiseren koppeling met NVWA planning categorie 3, bedrijven behoeven dan de gegevens niet langer dubbel aan te leveren.
- Realiseren koppeling met PRISMA-producten, waardoor altijd de juiste (NVWA) botanische naam op de certificaten zal verschijnen.
- Realiseren CLIENT Export Ondersteuning op basis Open Data (o.a. Open services en Digitaal Handboek) hierdoor krijgen bedrijven de mogelijkheid de CLIENT informatie in de tabel Eisen en Dekkingen te hergebruiken om alternatieve bestemmingen te vinden voor bekende partijen.
- Inrichten fytosanitaire registers, waardoor controle op toegestane combinaties (land-product-zending-bedrijfperiode) geautomatiseerd worden.
- Intensivering informatie uitwisseling met douane, waardoor te zijner tijd de aangifte ten uitvoer kan worden aangeboden door middel van CLIENT.
- Uitbreiden berichtenboek CVR en Floricode, betere ondersteuning voor de berichtenboek gebruikers.
- Onderzoek koppeling Certificaat van Oorsprong (CvO) KvK. Lang gekoesterde wens om het CvO in CLIENT te kunnen aanvragen en mogelijk en te verstrekken.

- Verkenning van mogelijke toepassingen van Artificiële Intelligentie. Ten behoeve van de optimalisatie van geautomatiseerde controles.

### **Internationaal<sup>3)</sup>**

- Afronding Hong Kong, USA-veterinair, Colombia en Peru.
- Continueren samenwerking China, Kenya, Turkije, USA, Chili, Zuid Afrika, Indonesië, Filipijnen.
- Opstarten samenwerking Rusland, Brazilië, Argentinië, Bolivia en evt. Mexico.
- Onderzoek naar samenwerking met Noorwegen, Zwitserland, Maleisië, Vietnam en Thailand.
- Intensiveren inzet UNCEFACT, WTO en IPPC.
- Mogelijk ontsluiten en hergebruik gegevens uit mesttoepassing voor controle van de internationale mesthandel.
- In gebruik nemen ADSS (Applicatie voor het beheer van elektronische handtekeningen t.b.v. elektronisch certificeren).

### **Communicatie & Kwaliteit**

- Herstarten/Opstarten SLA en DAP gesprekken, actualisering van de gemaakte afspraken tussen CLIENT Beheer en de gebruikers.
- Organisatie van de slotbijeenkomst, om het einde van het implementatietraject te markeren.
- Aanpassingen website t.b.v. RSS-feed, hierdoor krijgen bedrijven en medewerkers geautomatiseerd nieuwe berichten in hun postvak, nieuws, verstoringen en de oplossing daarvan worden op deze manier gecommuniceerd.
- Onderzoek ongebruikte functionaliteit en technische onderhoudbaarheid, onderzoeken of alle gebouwde functionaliteit gebruikt wordt en of er mogelijk beperkt gebruikte functionaliteit is. Daarnaast zal de kwaliteit van code en architectuur onderzocht worden. Deze analyse zal input zijn voor de verdere doorontwikkeling.
- Verdere ontwikkeling kwaliteitshandboek CLIENT Beheer, de beheerorganisatie moet voorspelbaar, reproduceerbaar en transparant de gegarandeerde kwaliteit van de dienstverlening leveren. Het kwaliteitshandboek dient er voor om dat te borgen, zonder afbreuk te doen aan het lerend vermogen van de beheerorganisatie.

<sup>3)</sup> Realisatie van de internationale agenda is in hoge mate afhankelijk van de medewerking van de betrokken landen, het Ministerie en Ambassades

### **Technische ontwikkelingen**

- Onderzoek migratie naar CLOUD, DICTU migreert langzaam naar een CLOUD provider met hoge beschikbaarheidspercentages en hoge performance. Mogelijk ligt hierin een kans om tegen lagere kosten een betere dienstverlening te verkrijgen.
- Onderzoek migratie TVS, de RVO gaat een gemeenschappelijke toegangsvoorziening exploiteren op basis van pay per use. Bezien moet worden welk effect dat voor CLIENT heeft en welke alternatieven er mogelijk zijn.
- Diverse technische upgrades (o.a. BI Publisher 10 naar 11) Verschillende gebruikte componenten naderen dit jaar hun levenscyclus, tijdig upgraden garandeert de bedrijfszekerheid.

### **Diversen**

Anticiperen op ontwikkelingen die CLIENT raken:

- Vervanging FaTijDec-koppeling (naar Spin) Facturerings toepassing binnen de NVWA voor geautomatiseerde facturering aan eindgebruikers.

- TRACES/IMSOC, Europese automatiseringsontwikkelingen op gebied van binnen brengen, communautaire handel en export. Kent een zeer grote en ongewenste verwevenheid met de nieuwe controleverordening.
- Keuring & Handhaving, reorganisatietraject van de NVWA met daarin naar alle waarschijnlijkheid een splitsing in de organisatie op basis van opdrachtgever-schap.
- Gebruik elektronische certificaten bij import, in toenemende mate ontvangen wij elektronische certificaten van derde landen waardoor het importproces beter kan worden ondersteund.