



CLIENT

jaarverslag 2015





Inhoudsopgave

Inleiding	3
Ontwikkelingen gerealiseerd door Taskforce CLIENT	4
Ontwikkelingen Internationaal	6
Groei uitgifte certificaten 2015 ten opzichte van 2014	7
Vooruitblik	8

Inleiding

Voor u ligt het tweede jaarverslag van CLIENT. Met dit verslag wordt door de Systeemeigenaar Elektronische Certificeringsystemen, Benno Slot, beoogd de gebruikers van CLIENT te informeren over de diverse ontwikkelingen die in 2015 hebben plaatsgevonden.

Het jaar 2015 stond in het teken van het terugdringen van het aantal verstoringen. Ook stond in het jaar 2015 het terugwinnen van het vertrouwen van de gebruikers centraal. Hiervoor is in februari 2015 Taskforce CLIENT in het leven geroepen.

De Taskforce bestaat uit een aantal medewerkers van NVWA en van Dictu die op 1 locatie werken (Utrecht) om bij verstoringen en of andere ongeregeldheden snel te kunnen ingrijpen. Korte lijnen dus om zaken efficiënt en effectief op te pakken.

Tevens is er veel aandacht geweest voor onderhoud en beheer. Vanzelfsprekend blijven ook deze zaken dit jaar op de rol staan. Voor het jaar 2016 is onder meer aandacht voor het intensiever gebruik maken van digitale gegevens voor documentcontroles, verbeteren van de opzet van de webschermen, koppeling CLIENT-MOS etc.

Binnen de ontwikkelingen internationaal zijn CLIENT missies geweest naar Zuid-Amerika, Zuid-Afrika en Azië. Hier lijkt veel potentie te liggen. Dit geldt in het bijzonder voor China.

In 2015 is veel werk verzet, hierover in het jaarverslag meer. Verder ook een kleine vooruitblik naar de plannen die er voor dit jaar liggen.



Ontwikkelingen gerealiseerd door Taskforce CLIENT

Sinds 1 maart 2015 bestaat de Taskforce CLIENT. Deze Taskforce bestaat uit een groep NVWA en DICTU medewerkers. De standplaats voor al deze medewerkers is de Sint Jacobstraat 200. De kracht van de Taskforce is dat hierdoor een betere communicatie en beschikbaarheid ontstaat van medewerkers die nodig zijn om incidenten af te handelen. Dit leidt vervolgens tot een eenvoudiger en snellere afhandeling van incidenten. Verder zijn wekelijkse en of maandelijkse structurele overleggen makkelijker in te plannen (virtueel team Client Export, Projectoverleg).

Geluiden van de medewerkers van de Taskforce zelf zijn onder andere dat de samenwerking beter en soepeler verloopt omdat een persoonlijk contact in plaats van e-mail of een telefoontje beter werkt, misverstanden voorkomt en het gelijk kunnen schakelen bevordert. Eventuele kwetsbaarheden op de infrastructuur en bouw worden in een vroeg stadium zichtbaar. Positieve geluiden dus.

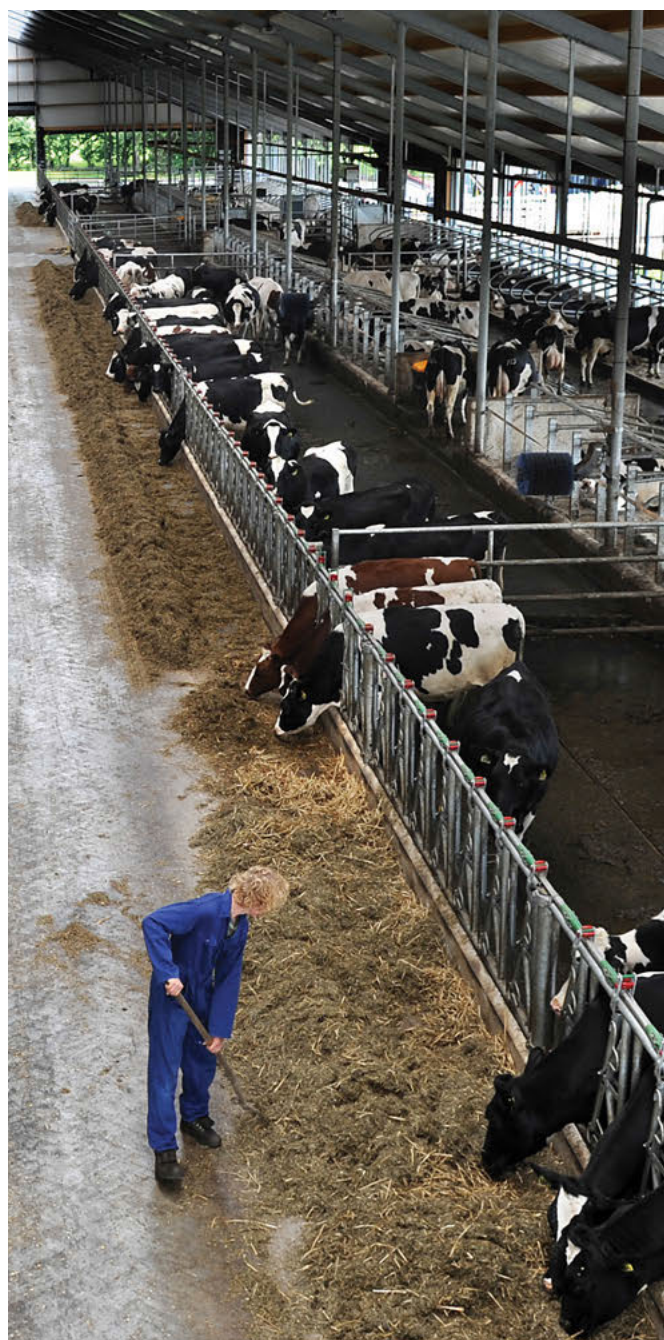
Voor het afgelopen jaar stond de overgang naar UTF8 (8-bit Unicode Transformation Format) en Weblogic gepland en dit is ook gerealiseerd.

De noodzaak om de database tekenset te wijzigen naar multibyte tekenset (UTF8) bestond al enige tijd. Met name ook omdat door eCertNL voor ca. 200 landen certificaten worden geproduceerd. Door de overgang naar UTF8 kan de applicatie ook diakritische tekens (Arabische -, Chinese en andere schriften) verwerken en in een database opslaan. De huidige database was niet geschikt om de diverse schriften te ondersteunen. Schriften zoals Cyrillisch, Chinees maar ook bijzondere diakritische tekens in het Duits en in het Scandinavisch konden slechts beperkt gebruikt worden. Om deze beperking op te heffen is dus omgeschakeld naar de UTF8 codering in de database. Voordeel hiervan is ook dat CLIENT naar de toekomst toe beter is voorbereid omdat gegevens meer en meer rechtstreeks elektronisch uitgewisseld gaan worden.

Deze overgang was een groot project waar veel voorbereiding aan vooraf ging. Voor het testen van deze applicatie was 1 week uitgetrokken. In de testfase deden zich enkele problemen voor. Functioneel Applicatiebeheer heeft, met behulp van intensieve samenwerking met de e-cert specialist, door volharding dit binnen de geplande tijd rond

gekregen. De problemen werden opgelost en de installatie is naar wens verlopen.

Verder heeft EcertNL een overstap gemaakt naar Weblogic. Deze migratie was noodzakelijk omdat Oracle Application Server dat eerst gebruikt werd niet meer door Oracle ondersteund wordt. Dit heeft geleid tot de migratie van alle sectorapplicaties.



Overzicht met betrekking tot de releases / applicaties in 2015

- Zaaizaden release is zo goed als afgerond. In februari 2016 gaat het laatste deel hiervan over.
- Er is hard gewerkt aan de mestrelease. Dit is een complex proces waar veel partijen bij betrokken zijn. Streven is om hier dit jaar een slag mee te maken. Met name het deel wat te maken heeft met het aanpassen van status dierziekte.
- Nieuwe versie van de applicatie Diervoeders is geïnstalleerd voor een gebruikerstest en deze applicatie is maart 2015 in productie genomen.
- Februari 2015 heeft de oplevering van de applicatie Registratie Product plaatsgevonden. Deze applicatie is in APEX gebouwd ter vervanging van de Access applicatie Certsys. Deze vervanging biedt de afdeling CoA van NVWA een bedrijfszekere applicatie voor het certificeringsproces.
- De applicatie CLIENT online verificatie is geïnstalleerd en is eind mei jl. in bedrijf genomen. Deze applicatie draagt bij aan fraudebestrijding.

Specifiek inzoomend op diverse nationale ontwikkelingen kan gezegd worden dat tijd en energie gestoken is in ondersteuning van COKZ en dierenartsen NVWA om te komen tot het efficiënter waarmerken van zuivelcertificaten. Hier is een periode van ca. 6 maanden intensief aan gewerkt. Implementatie hiervan betekent minder administratieve taken bij afhandeling van certificaten. Dit komt alle partijen ten goede.

Ten aanzien van digitale kanalisatie in de vleessector is interessant om te vermelden dat krachtinspanningen zijn gedaan zodat de 1ste pilot afgelopen najaar heeft plaatsgevonden. Voor het bedrijfsleven betekent dit dat er minder inspecties noodzakelijk zijn. Een zending kan daardoor steekproefsgewijs gecontroleerd worden. Dit is een mooie mijlpaal die tijd bespaart voor zowel het bedrijfsleven als de inspecteurs.

Aan de fytosanitaire kant kan gezegd worden dat ondersteuning geboden is aan NAKtuinbouw om een voor hen nieuw inspectie systeem te implementeren. NAKtuinbouw maakte gebruik van het IBP systeem, dit systeem was niet toereikend meer en men is overgegaan tot het implemen-

teren van het KCB Ketenregister.

Een nieuw systeem voor partijkeuring is geïmplementeerd dat onder meer gebruikt kan worden voor de inspectie van aardappels, paprika's en uien. Hierdoor behoeven export zendingen geen inspectie meer te ondergaan, omdat de partij al geïnspecteerd is en het systeem dat kan traceren. Dit is tot stand gekomen door intensieve samenwerking met KCB en diverse leden van de Taskforce CLIENT.

Verder is gedurende het afgelopen jaar tijd en energie gestoken in de ondersteuning van BKD voor het starten van de sectortoeepassing ten behoeve van de bloembollen zodat de uitrol van digitale certificaten goed kan blijven verlopen.

Vooruitblik 2016 ¹⁾

In het jaar 2016 is het streven om de volgende zaken op te pakken:

- Voor het jaar 2016 staat een zuivelrelease gepland. Daar heeft Functioneel applicatiebeheer dit jaar een start mee gemaakt en het streven is om dat dit jaar zo goed als af te ronden.
- Uitbreiding van het berichtenboek zodat deze aan de UNCEFACT eisen voldoet.
- Uitbreiden van het berichtenboek voor CVR en voor Floricode. Zorgdragen voor een betere ondersteuning voor de berichtenboek gebruikers. Als dit gerealiseerd is kan een slag gemaakt worden naar alle 5 sectoren (behalve pootaardappels). Door het gebruik van een berichtenboek kan efficiënter gewerkt worden; dit is tot voordeel van alle betrokken partijen.
- Intensiever gebruik maken van de inspectie gegevens van 3de landen zodat efficiënter gewerkt kan worden. In het verlengde hiervan ligt het ten volle gebruik maken bij documentcontroles van mogelijkheden die ICT biedt. Een en ander in samenwerking met het KCB en Team Import NVWA.
- Start maken met een nieuwe "Look & Feel CLIENT", wat wil zeggen verbeteringen in gang zetten om tot een gebruiksvriendelijkere en overzichtelijkere site te komen.

¹⁾ Zie jaarplan 2016, www.e-cert.nl

Ontwikkelingen Internationaal

Op internationaal gebied is in 2015 ook weer veel werk verricht. In het vorige jaarverslag hebben wij kunnen berichten dat papierloos certificeren voor China in 2014 van start is gegaan. Dit geldt voor papierloze certificering van Zuivel naar China. In 2015 is ingezet op papierloos certificeren voor veterinaire sectoren. Project hiervoor is vorig jaar van start gegaan en inmiddels is door China toezegging gedaan dat hier op korte termijn mee gestart wordt. De laatste ontwikkelingen hierin zijn dat de afhandeling van het MoU (Memorandum of Understanding) door de Nederlandse en Chinese Ambassades wordt opgepakt. Diverse officiële handelingen moeten verricht worden voordat daadwerkelijk overgegaan kan worden. Dit alles staat op korte termijn te gebeuren.

Verder zijn er in Zuid-Amerika verschillende missies geweest in onder meer Peru, Colombia en Argentinië. Er is voor deze landen ruim tijd genomen om hen te begeleiden in de startfase; gezegd kan worden dat er absoluut potentieel is om met een uitwisselingsproject CLIENT van start te gaan. Hetzelfde geldt diverse Aziatische landen, waaronder Indonesië, Thailand, Maleisië.

Vooruitblik 2016 ¹⁾

In het jaar 2016 is het streven om internationaal de volgende zaken (verder) op te pakken:

- Contacten in Azië verder uitbreiden om tot projecten te komen.
- Gegevens die CLIENT ontvangt van 3de landen intensiever gebruiken, zodat nog efficiënter gewerkt kan worden.
- Bij diverse controles kan een beter gebruik gemaakt worden van de mogelijkheden die ICT biedt. Hier zal sterker op worden ingezet. Een en ander in samenwerking met de KCB en team Import NVWA.
- Er is al een begin gemaakt met het moderniseren van de CLIENT site zodat deze behalve een nog professionelere uitstraling ook gebruiksvriendelijker wordt.
- Verder inzetten op betere ondersteuning op controles en inspecties
- Betere en snellere incidenten afhandeling door middel van juiste inzet vanuit Taskforce CLIENT.

¹⁾ Zie jaarplan 2016, www.e-cert.nl



Groei uitgifte certificaten 2015 ten opzichte van 2014

In onderstaande tabel en grafiek wordt weergegeven wat de groei is geweest van de uitgegeven transport certificaten in het jaar 2014 en in het jaar 2015.

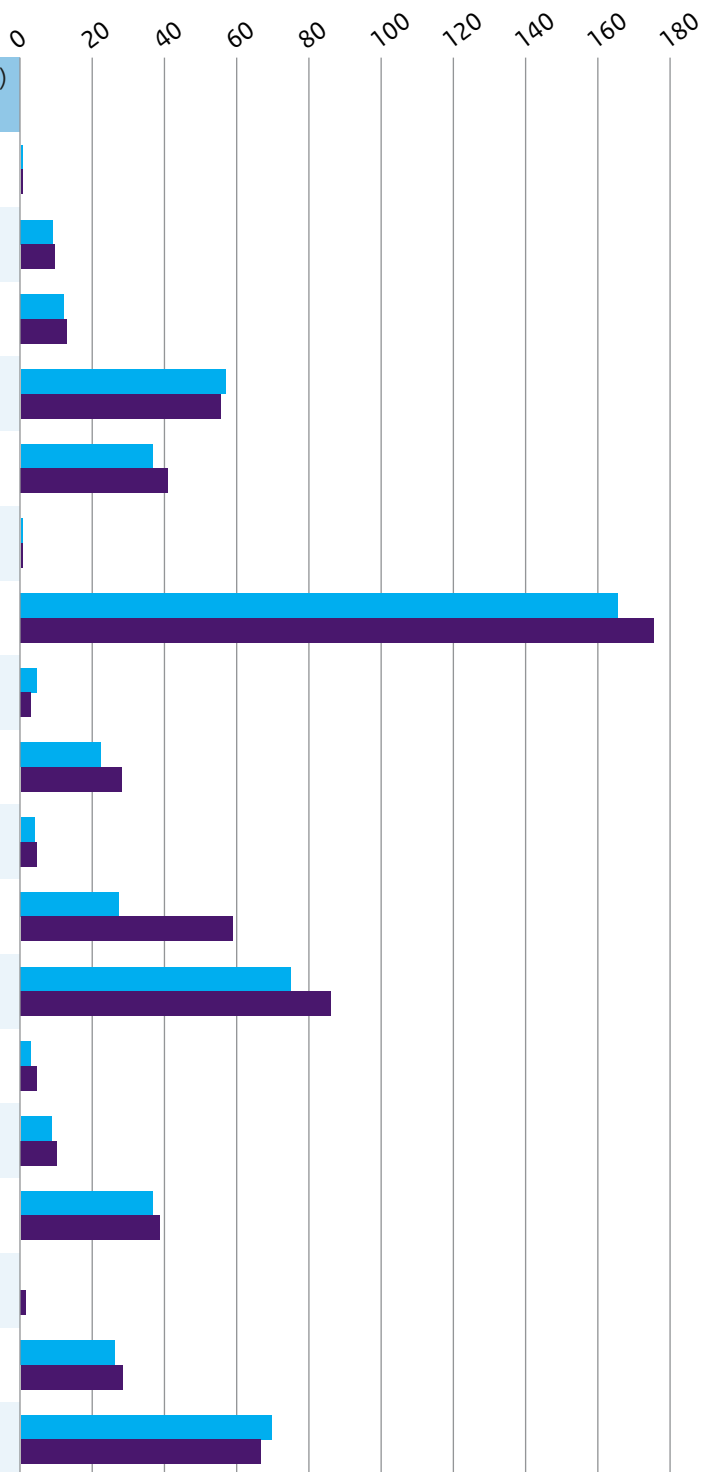
In het jaar 2015 is ten opzichte van het jaar 2014 een forse groei zichtbaar in het aantal uitgegeven certificaten.

Aantal certificaten (x 1.000)

■ 2014

■ 2015

Sector	2014	2015	Vershil (%)
Bloembollen	-	166	>100
Bomen & Jonge Planten ²⁾	8.839	9.564	8
Diervoeders	12.196	12.654	4
Digitale Kanalisatiebewijzen	56.777	54.921	-3
Exportverklaringen Levensmiddelen	36.552	40.671	10
Fytosanitair Algemeen ²⁾	330	352	6
Groente & Fruit	164.648	174.137	5
Levende Have	4.257	3.069	-39
Mest Certificaten	22.228	27.652	20
Pootaardappelen	3.967	4.265	7
Sierteelt	27.245	58.562	53
Vervoersdocumenten Mest	74.402	85.576	13
Veterinair Algemeen ²⁾	2.869	4.282	33
Vis & Visproducten	8.805	9.973	12
Vlees & Vleesproducten	36.413	38.278	5
Voorraad Keuring ²⁾	-	1.441	>100
Zaaizaden	25.992	27.999	7
Zuivel & Zuivelproducten	69.240	66.097	-5
Totaal	554.760	619.659	10



²⁾ Sector in implementatie

Vooruitblik

Het jaar 2016 blijft staan in het teken van nog minder incidenten en verstoringen, hiertoe blijft de Taskforce CLIENT zich hard maken. CLIENT blijft doorgaan met het inzetten op het verminderen van de kwetsbaarheid van het systeem door verstoringen die veroorzaakt worden buiten het CLIENT systeem zelf. Aan de zijde van Dictu blijft men inzetten op het verder ontwikkelen van een nieuwe infrastructuur. Tevens wordt door Dictu ingezet op het verbeteren van de beschikbaarheid en prestaties.

Verder is in 2016 de afronding voorzien van alle sectoren zodat daarmee CLIENT volledig in gebruik zal zijn.

Aandacht blijft ook op nationale terrein hierbij denkend aan anticiperen op onderwerpen die CLIENT raken, zodat daarmee zaken tijdig in gang worden gezet. Bijzondere mijlpaal in het vorige jaar is dat de Bloembollen sector overgegaan is op gebruik van digitale certificaten. Een verdere uitbreiding hiervan zal zeker ook in 2016 zichtbaar zijn.

Internationaal is veel potentie met name in Azië en Zuid Amerika.

Kortom ook 2016 weer een jaar vol activiteiten, waarbij wij uitkijken naar een goede en vruchtbare samenwerking met alle CLIENT betrokken partijen.



